



OBJETIVOS Y PLANES DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código:

OB-QHSE-AGU-001

Versión

4

Fecha de actualización: 28.12.2022

Responsable: Area QHSE

N°	OBJETIVO SIG	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	FRECUENCIA DE MEDICIÓN INDICADOR	FRECUENCIA DEL REPORTE DE OBJETIVO	ACTIVIDADES (AACIONES/ RECURSOS)	RESPONSABLE	PLAZO
1	Incrementar la satisfacción del cliente	Indicador de satisfacción del cliente	N° de clientes satisfechos en el semestre *100%/ Total de clientes encuestados en el semestre	%	≥ 90%	Semestral	Anual	1. Utilizar el formato de encuesta de satisfacción digital. 2. Aplicar una encuesta de satisfacción (línea base) 2. Consolidar resultados y evaluarlos a fin de tomar acciones para el incremento del grado de satisfacción del cliente.	Jefe Comercial Transporte Gerente de Proyectos Logísticos Norte Area QHSE Analista Comercial Agenciamiento	Dic-23
2	Optimizar la gestión de residuos sólidos aprovechables	Indicador de cumplimiento de actividades de tratamiento de residuos	N° actividades tratamiento de residuos realizadas*100%/ Total actividades de eliminación de residuos programadas	%	≥ 95%	Semestral	Anual	1. Buscar opciones de convenios con organizaciones que optimicen los residuos. 2. Implementación de tachos y contenedores de segregación de residuos en las diferentes áreas. 3. Gestionar las donaciones o evacuaciones de residuos aprovechables. 4. Realizar campañas para la correcta segregación de residuos	Area SSGG Area QHSE	Dic-23
3	Implementar estrategias sostenibles que mejoren la calidad ambiental en la organización y nuestro entorno	Indicador de N° de estrategias sostenibles implementadas	N° actividades de estrategias sostenibles implementadas*100%/ Total de estrategias sostenibles implementadas programadas	%	≥ 95%	Semestral	Anual	1. Desarrollo de proyecto de economía circular relacionado a la reutilización de elementos de manera (pallet, bobinas de cables, entre otros). 2. Implementar utilización de energía renovable en la organización. 3. Desarrollo de proyecto ahorro de combustible para operaciones transporte. 4. Desarrollo de evaluación de huella de carbono y acciones de mitigación impacto en la organización.	Area QHSE	Dic-23
4	Disminuir los índices de accidentabilidad, respecto al año 2022, garantizando las condiciones de salud, seguridad y salvaguarda de la vida, integridad física y el bienestar de los trabajadores	Indicador de Frecuencia	N° de accidentes incapacitantes en el mes x 10 ⁷ / N° de horas hombre trabajadas en el mes	Número	0	Mensual	Anual	1. Reforzar difusión del aplicativo de Repores QHSE para el reporte de incidentes, actos inseguros, condiciones inseguras, entre otros de manera inmediata identificando a fin de ser subsanados a la brevedad. 2. Capacitación con los Dueños de proceso a fin de que puedan aprender la utilización del aplicativo reportes QHSE. 3. Realizar seguimiento al cierre de correcciones y acciones correctivas planteadas. 4. Programa de campañas de prevención a fin de concientizar al personal en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.	Area QHSE	Dic-23
		Indicador de gravedad	N° de días perdidos por accidentes incapacitantes en el mes x 10 ⁵ / N° de horas hombre trabajadas en el mes	Número	0	Mensual	Anual		Area QHSE	
		Indicador de accidentabilidad	IF x IG/ 1000	Número	0	Mensual	Anual		Area QHSE	
		Indicador de Enfermedades ocupacionales	N° de enfermedades ocupacionales reportadas	Número	0	Mensual	Anual		Medico Ocupacional	
5	Mejorar continuamente las condiciones de trabajo a fin de evitar y prevenir daños al proceso, medio ambiente, seguridad y salud.	Indicador de Cumplimiento de acciones correctivas y de mejora	N° de acciones correctivas implementadas dentro de plazo*100%/ N° Total de acciones correctivas y de mejora	%	95%	Cuatrimestral	Anual	1. Utilizar el aplicativo de Repores QHSE para el reporte de incidentes, actos inseguros, condiciones inseguras, entre otros de manera inmediata identificando a fin de ser subsanados a la brevedad. 2. Capacitación con los Dueños de proceso a fin de que puedan aprender la utilización del aplicativo reportes QHSE. 3. Realizar seguimiento al cierre de correcciones y acciones correctivas planteadas.	Area QHSE	Dic-23
6	Reducir la cantidad de accidentes e incidentes en la vía que generen muertes, heridas graves y leves respecto a los ocurridos en el 2022	Indicador de accidentabilidad vial	N° de accidentes o incidentes de tránsito	Número	0	Trimestral	Anual	1. Cumplir con los lineamiento del programa de fatiga y somnolencia 2. Implementar hojas para todas las rutas para nuevos servicios Y actualizar las hojas de ruta ya elaborados. 3. Capacitaciones a conductores planilla en los siguientes temas: Respuesta ante accidentes de tránsito, Primeros Auxilios, IPERC por puesto del conductor, manejo defensivo, MATPEL, Seguridad Portuaria, PBIP, MERCANCIAS PELIGROSAS.	Jefe de transporte Supervisor QHSE	Dic-23